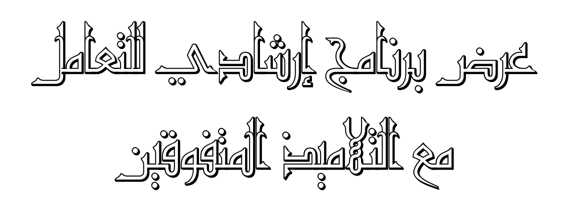


مجلّة الواحات للبحوث والدراسات
ردمد 7163- 1112 العدد 10 (2010) : 249 – 260
http://elwahat.univ-ghardaia.dz



جمعة أولاد حيموده
قسم علم النفس المركز الجامعي بغرداية
غرداية ص ب 455 غرداية 47000 ,الجزائر

مقدمة:

تهدف التربية عموما إلى خلق أفراد أسوياء، متكاملين في مختلف النواحي، ويأتي الإرشاد النفسي من أهم الركائز في تحقيق هذه الأهداف،لما يقدمه من خدامات لكافة أفراد المجتمع، ونجد داخل المؤسسات التربوية أخصائيين يمارسون هذه العملية، ويعملون على مساعدة التلاميذ على تحقيق التوافق المدرسي،"ويجب ألا ننسى أن توجيه المتفوقين وإرشادهم مطلب ديمقراطي يعكس إيمانا مطلقا بالحق المطلق لكل فرد في إتاحة الفرصة لتنمية قدراته إلى المستوى الذي توصله إليه إمكانياته" (صالح حسن الداهري، الإرشاد النفسي أساليبه ونظرياته، 2008 ،ص 226)

خاصة أن هذه الفئة لها دور فعال في لمجتمع،وللعمل مع التلاميذ المتفوقين وإرشادهم ينبغي توفر خطط وأسس منهجية،هذه الأخيرة يمكن صياغتها في برنامج يهدف لتحقيق الذات والصحة النفسية،وتحقيق التوافق وتحسين العملية التعليمية، وفي هذا المجال سنعرض برنامج إرشادي للعمل مع التلاميذ المتفوقين في المرحلة الثانوية.

1- تعريف الإرشاد النفسي:

تعددت تعريف الإرشاد النفسي ولعل أهمها:

"العملية الرئيسية في التوجيه ويشير إلى العلاقة التفاعلية التي تنشأ بين المرشد والمسترشد بقصد توجيه نمو الفرد بحيث تصل إمكاناته إلى أقصى درجة ممكنة وفقا لحاجاته

وميوله واتجاهاته" (جودت عبد الهادي،سعيد حسن الغزة، **2007** ،ص**14**)

ومن المفيد أن نتعرف على مناهج الإرشاد النفسي فهناك ثلاث مناهج لتحقيق أهداف التوجيه والإرشاد النفسي هي "المنهج ألنمائي يقدم للأفراد العاديين من خلال مراكز الإرشاد النفسي والمنهج الوقائي يقدم الطريقة التي يجب أن يسلكها الفرد مع نفسه ومع الآخرين حتى يقي نفسه وباقي الآخرين،والمنهج العلاجي ويقدم للفرد لرفع المعاناة عنه وحل مشكلاته ومساندته للتخلص من أي حالة توتر وقلق حتى يعود لحالة اعتدال" (سهير كامل أحمد، **2000**، ص**9**)

التلميذ المتفوق:

"التلميذ الذي تؤهله مجموع علاماته ومعدله لأن يكون أفضل زملائه ومحك التفوق هو حصيلة أداء التلميذ في الامتحانات" (يوسف مصطفى القاضي وآخرون،**1981**، ص**426**)

أهم مشاكل التلاميذ المتفوقين في المرحلة الثانوية:

في استبيان وزع على التلاميذ المتفوقين ببعض ثانويات مدينة غرداية ،ومدينة ورقلة للموسم 2010/2009 لمعرفة أهم الخدامات التي ينتظرها التلميذ المتفوق من مستشار التوجيه المدرسي توصلنا على ما يلي:

- **يتقدم قلق الامتحان في مقدمة المشكلات بنسبة 60%**
- **يليه نظرة التلميذ لذاته بنسبة 30 %**
- **ثم مشكل قلق التفوق بنسبة 10 %**

برنامج الإرشاد

"برنامج مخطط منظم في ضوء أسس علمية ،لتقديم الخدمات الإرشادية المباشرة وغير المباشرة،فرديا

أو جماعيا،لجميع من تضمهم المؤسسة،بهدف مساعدتهم في تحقيق النمو السوي والقيام بالاختيار الواعي المتعقل ولتحقيق التوافق النفسي داخل المؤسسة وخارجها" (حامد عبد السلام زهران، **1980** ، ص **499**)

عرض البرنامج الإرشادي:

الحاجة إلى البرنامج:

"أكدت الدراسات التي تناولت التلاميذ المتفوقين إلى أهمية إعداد برنامج خاص بهم، من أجل إرشادهم وتوجيههم نحو التفوق وتنمية طاقاتهم إلى مستوى ممكن" (يوسف مصطفى القاضي،وآخرون مرجع سابق ص**435**).

ومن أهم مشاكل التلميذ المتفوق: الشعور بالتردد والشك،وعدم الثقة بالنفس وقلق الامتحان وكذا اضطرابات عمليات التفكير الأقصى كالاعتقادات السالبة وصعوبة تركيز الانتباه وقد أظهرت الدراسات على أهمية الإرشاد والعلاج المعرفي السلوكي في خفض هذه المشاكل.

الأسس التي يقوم عليها البرنامج:

الأسس العامة:

مراعاة حق التلميذ المتفوق في التقبل دون شرط،و"كذا حقه في الإرشاد النفسي كما ينبغي مراعاة مرونة السلوك الإنساني وقابليته للتعديل" (حامد عبد السلام زهران،مرجع سابق، ص**63**).

الأسس الفلسفية:

يستمد البرنامج أصوله الفلسفية من النظرية المعرفية السلوكية،إلى جانب اعتماده على الأسس الفلسفية التي تحوي أخلاقيات الإرشاد وسرية المعلومات و"إتباع السلوك المهني والشخصي الذي يتصف مع كرامة المهنة" (سيد عبد الحميد مرسي، **1976**ص**154**)

الأسس النفسية:

وتراعي الخصائص العامة للنمو في مرحلة الثانوي والفروق الفردية بين تلاميذ هذه المرحلة المثمتلة في النمو التكويني "والنمو الوظيفي ويثمتل في نمو الوظائف الجسمية والعقلية والاجتماعية لتماشى مع حياة الشخص واتساع نطاق بيئته" (السيد فؤاد البهي، **1977**، ص**144**).

وتغيرات جنسية وتغيرات جسمية ويلاحظ تفوق البنين على البنات في القوة العضلية ولهذا التوافق أثره في التكيف الاجتماعي للمراهق ومن تأكيد مكانته وشخصيته" (الحلبوسي،سعدون سلمان،والكيال دحام ،**1996** ص**222**)

التغيرات الانفعالية وتتمثل في ثورات من الخوف أو التمرد،كما تبدو صورة أحلام اليقظة والتغيرات الاجتماعية وثتتمتل في تفاعل المراهق مع المجتمع الذي نشأ فيه.

الأسس التربوية:

وتهدف إلى تحقيق توافق شخصي واجتماعي ودراسي في المؤسسة وخارجها.

الأسس الاجتماعية:

ويعني استخدام الأساليب والفنيات التي تساعد في عملية الإرشاد منها أسلوب التعزيز حسب كل جلسة وذلك عن طريق الإرشاد الجماعي. (أحمد محمد الزبادي،هشام الخطيب، 2001 ص 170)

الأسس الفسيولوجية والعصبية:

وتتضمن التدريب على الاسترخاء العضلي ومراعاة الأسس التي تساعد الجسم للوصول إلى حالة الاسترخاء الكامل.

الأسس الفيزيقية:

وتشمل تهيئة الجو الإداري من مكان مناسب وهو المكتب والأدوات والوسائل اللازمة لتطبيق البرنامج.

الخدمات التي يقدمها البرنامج:

يقدم البرنامج الخدمات التالية:

– الخدمات الإرشادية: تتمثل في مساعدة التلاميذ المتفوقين في خفض قلق الامتحان وقلق التفوق لديهم وزيادة الثقة بالنفس.

– الخدمات الوقائية: يتم تدريب التلاميذ المتفوقين وتمرينهم على استخدام تقنية التحكم الذاتي والاسترخاء وكيفية التغلب على قلق الامتحان وزيادة الثقة بالنفس.

– الخدمات التربوية: وتشمل تحسين الأداء وا افظة على المستوى الجيد.

– الخدمات الاجتماعية والإنسانية: وتتمثل في تدعيم العلاقات بين التلاميذ خلال الجلسات الأولى أثناء تدريبهم على فنيات البرنامج والاهتمام باهتمامات التلاميذ ومشاركتهم

أنشطتهم التي يحبونها وتقبل التلاميذ في جميع حالاتهم النفسية وحل مشكلاتهم النفسية كلما أمكن ذلك. (بطرس حافظ بطرس،**2007**، ص**151**)

– الخدمات الترويحية: وتشمل حث التلاميذ على استغلال أوقات الفراغ في ممارسة الأنشطة الرياضية والمطالعة.

– خدمات متابعة: "وتثمتل في المتابعة لكل خطوة من خطوات البرنامج للوقوف على التأثيرات التي أحدثها البرنامج في التلاميذ، ومتابعتهم في كافة شؤونهم المدرسية والسؤال الدائم عنهم". (أحمد محمد الزبادي،هشام الخطيب،مرجع سابق ، ص **172**)

التخطيط العام للبرنامج:

تشمل هذه العملية تحديد الأهداف العامة والأهداف الإجرائية وا ـتوى والإجراءات والأساليب المتبعة في تنفيذه ، وتقييم الجلسات الإرشادية،وتحديد مدة البرنامج،وعدد الجلسات الإرشادية ومدة كل جلسة ومكان إجراء البرنامج.

خطوات البرنامج:

1– أهداف البرنامج: تنقسم أهداف البرنامج إلى جانبين:

الجانب الأول يشمل الأهداف العامة وتتحدد في:

هدف نمائي: "ويهدف إلى تنمية التلاميذ المتفوقين لزيادة تحصيلهم والارتقاء بسلوكهم إلى أقصى درجة ممكنة من النجاح من خلال التوجيه المناسب"(جودت عبد الهادي،سعيد حسني العزة، ،**1998**ص**22**)

هدف وقائي: حيث يكتسب التلاميذ بعض الفنيات المعرفية التي تساعدهم على مواجهة المواقف المثيرة لمشاكلهم وبالخاصة مشكل قلق الامتحان.

هدف علاجي: ويهدف إلى خفض قلق الامتحان لدى التلاميذ المتفوقين وزيادة الثقة والإرادة في أنفسهم من خلال تدريبهم على بعض الأساليب المعرفية ا ـتواة في البرنامج.

الجانب الثاني يشمل الأهداف الإجرائية وتتحدد في:

العمل المثمر داخل الجلسات ومن خلال القيام بأداء الأنشطة والواجبات المنزلية التي يكلف بها التلاميذ والمتعلقة باستخدام الاسترخاء وتتلخص هذه الأهداف في :

– التعرف على الدور الذي يؤديه التلميذ المتفوق في المؤسسة.

– اكسابه المهارات اللازمة من أجل التفوق باستخدام بعض الأساليب المعرفية والسلوكية التي تم تعلمها في البرنامج.

– التدريب على استخدام بعض الأساليب السلوكية والتي تم تعلمها أثناء تطبيق البرنامج وتساعده في خفض قلق الامتحان مثل الاسترخاء.

– التعرف على الدور الذي يؤديه الاسترخاء في زيادة التركيز وخفض القلق.

2– مراحل تطبيق البرنامج:

تمر عملية تطبيق البرنامج بأربعة مراحل:

المرحلة الأولى: التي يتم من خلالها التعارف وتبادل المعلومات بين المرشد والتلاميذ المتفوقين، وتقديم الإطار العام للبرنامج وأهدافه وذلك من خلال جلسات البرنامج. (بطرس حافظ بطرس، مرجع سابق، ص153)

المرحلة الثانية: وهي المرحلة المعرفية والتي تهدف لتقديم خطة عمل لزيادة الثقة بالنفس، والتغلب على قلق الامتحان للتلميذ المتفوق، من خلال تقديم المهارات المعرفية، وذلك من خلال جلسات الإرشاد.

المرحلة الثالثة: وهي المرحلة السلوكية وتهدف لتقديم الإجراءات وممارستها بعد تقديم المفهوم النظري لها وذلك من خلال جلسات الإرشاد.

المرحلة الرابعة: وهي المرحلة النهائية وتهدف لتلخيص أهداف البرنامج وتقييم البرنامج،وتهيئة التلاميذ لإنهاء البرنامج.

3_ الأسلوب الإرشادي المستخدم في تنفيذ البرنامج:

يستخدم أسلوب الإرشاد الجماعي في تنفيذ البرنامج الإرشادي، حيث تكون أغلب جلسات الإرشاد جماعية، وعدد التلاميذ (5)خمس تلاميذ ،وذلك حتى يسهل إرشادهم بشكل جيد ومناسب والتفاعل فيما بينهم وتكوين علاقات فيما بينهم.

4_ الوسائل المستخدمة في البرنامج:

يمكن استخدام الوسائل التالية:

أ_ شريط تسجيل للتدريب على الاسترخاء.

ب_جهاز العاكس الرقمي.

ج_أوراق عمل متنوعة تخدم أهداف جلسات الإرشاد.

5_المدى الزمني للجلسة الإرشادية:

عدد الجلسات اثني عشرة جلسة (12) بمعدل ثلاث جلسات في الأسبوع والمدة الزمنية لكل جلسة 40 دقيقة، عدد التلاميذ خمسة تلاميذ في كل مجموعة.

5- محتوى الجلسات:

يتم انتقاء الجلسات الإرشادية بناءا على الأهداف التي تم تحديدها في البرنامج وكذا الأساليب الإرشادية والوسائل المستخدمة وتم مراعاة ما يلي في اختيار محتوى الجلسات:

- **استخدام الألفاظ والعبارات الواضحة لدى التلاميذ .**
- **تقديم مفاهيم البرنامج في ترتيب من البسيط إلى المعقد.**
- **تنظيم أهداف و أسلوب الجلسات بحيث يشجع التلاميذ للتعبير عن مشاعرهم المختلفة.**
- **استخدام الأنشطة الترفيهية لتعزيز التفاعل بين تلاميذ المجموعة الواحدة.**
- **تصميم أنشطة الجلسات والواجبات المنزلية على أساس تطبيق ما تم تعلمه في كل جلسة.**

6-خطوات تدريب التلاميذ على مهارات البرنامج الإرشادي:

- **تقديم نموذج من قبل المرشد للمفاهيم والمهارات الجديدة في كل جلسة.**
- **دعوة التلاميذ للمشاركة في الأداء مع المرشد.**
- **تشجيع التلاميذ على الأداء بشكل مستقل عن المرشد.**

7- الفنيات المستخدمة في البرنامج:

– "يستخدم المرشد في البرنامج الإرشادي بعض الفنيات المعرفية كالتحكم الذاتي،وأسلوب حل المشكلة، والواجبات المنزلية، وفنيات سلوكية كالاسترخاء والنمذجة

ولعب الدور والتعزيز أو فنيات أخرى طبقا لطبيعة أهداف البرنامج". (بطرس حافظ بطرس، مرجع سابق، ص155)

– التحكم الذاتي: يهدف هذا الإجراء إلى تعليم التلميذ المتفوق مواجهة المثيرات المسببة للقلق والأفكار المرتبطة به،ومحاولة إيقافها ثم الاسترخاء وتعزيز الذات ويستخدم في البرنامج الأسلوب المعرفي السلوكي،حيث يركز على أفكار التلميذ، حيث يطلب منه ملاحظة أفكاره في المواقف المتنوعة المثيرة للقلق ، ثم تعليمه كيف يغير هذه الأفكار ويضع مكانها أفكار غير قلقة،وهناك نموذج يشجع التلميذ على سؤال نفسه عدة أسئلة بصوت عال:هل يمكن أن يحدث هذا؟ هل حدث هذا بالفعل؟ ما الدليل على ذلك؟ ويشجع التلميذ المتفوق على ذلك،حيث نبدأ أولا بتدريبه على الاسترخاء الذي يساعده في التحكم في الأعراض النفسية بنفسه ثم تقييم الذات ومكافأتها.

وهذا الإجراء يؤكد على تعليم التلميذ كيف يعرف ويلاحظ تصريحات الذات المرتبطة بالقلق والمشاعر والأفكار ،ومتى استطاع التعرف على الإفصاح الذاتي غير المتوافق، فإنه سيعمل مع المرشد لإيجاد تصريحات ذات تساعد على خفض القلق.

"ويتضمن هذا الإجراء ملاحظة وتسجيل الأفكار والمشاعر والسلوكيات باستمرار، ثم تقييم الذات وتفسير الأداء في الاتجاه الايجابي وأخيرا تعزيز الذات وتقديم مكافأة لاستخدام التلميذ استراتيجيات الإرشاد والتحكم في القلق" (بطرس حافظ بطرس، مرجع سابق، ص156)

و يمكن إتباع أربعة مراحل متسلسلة هي:

المرحلة الأولى: يتم تعريف الأفكار السيئة التوافق، فيتعلم التلميذ المتفوق هنا أن يستطيع تغيير السلوك المشكل الذي يعاني منه، بتحديد الأفكار الخاطئة.

المرحلة الثانية: يتم تعليم التلميذ المتفوق كيف يركز على جسمه.

المرحلة الثالثة: يتم فيها تنمية مهارة الإحساس بالمثير المسبب للمشكل لديه.

المرحلة الرابعة: يبدأ في تعلم مهارات التحكم الذاتي المتضمن ملاحظة وتقييم ومكافأة الذات وأسلوب حل المشكلة وهي خطوات تساعد على التخلص من المشكلة.

– ويتم استخدام هذه التقنية بتعليم التلاميذ المشاعر الايجابية والسلبية ثم الانتقال إلى المشاعر السلبية كالإحساس الزائد بالقلق، حيث يتعلم التلاميذ أن شعورهم بالقلق هو سلوك يمكن تعديله، ويطلب منهم كتابة مواقف مثيرة لمشاعر مختلفة حدثت لهم ، ثم تعليمهم ملاحظة أنفسهم في مواقف القلق والأفكار والكلمات التي يتحدثون بها عن أنفسهم والأعراض التي تظهر عليهم، ثم مساعدتهم على استخدام عبارات ايجابية واستخدام الاسترخاء للتغلب على القلق، ثم تقييم أنفسهم (تقييم الذات) ثم تعزيز الذات وهي خطوة هامة ومناسبة للتلميذ لأنها تساعده على النمو السليم والثقة بالنفس.

– التدريب على أسلوب حل المشكلة: وهي أن يسأل التلميذ نفسه أسئلة جادة من أجل حل مشكلته،يسأل نفسه ما المشكلة؟ ما الحلول التي أستطيع أن أنهجها لحل المشكل؟ ماذا يمكن أن يحدث لي إذا أنا فعلت كل هذه الحلول؟،ما هو الحل المناسب؟، ما هي نتيجة تطبيق الحل؟

– الواجبات المنزلية: وهي الواجبات التي يكلف بها التلاميذ المتفوقين ككتابة الواقف المثيرة للقلق لديهم وما يرتبط بها من أفكار وأعراض،والتدريب على الاسترخاء، حيث يحدد في كل مرة واجب منزلي تتغير أهدافه حسب موضوع وهدف كل جلسة، ويتم مكافأة التلاميذ على أدائهم في كل مرة في حالة تعذر فهم الواجب يقدم المرشد نموذجا له.

– الاسترخاء: وفيه يتعلم التلميذ كيف يقلل الشعور بالقلق وكيف يسترخي ويمارس النفس العميق ويتعرف التلميذ إلى الفرق بين العضلات المشدودة والمسترخية.

–" النمذجة": حيث يتعلم التلميذ من خلال ملاحظة الآخرين في تعاملهم مع المثيرات ودلك بجعل التلميذ يشاهد نماذج تمارس بنجاح التعامل مع المثيرات المسببة لقلق الامتحان لديه، وذلك عن طريق النموذج الرمزي. (مُحَمَّد محروس الشناوي، دت ص 134)

– لعب الدور: ويتضمن تدريب التلميذ على أداء جانب من السلوك الاجتماعي عليه أن يتقنها ويكتسب المهارة فيها.

– التعزيز: وذلك بتقديم تعزيزا عند أدائه للمهارات المطلوبة منه ويشترك التلميذ مع المرشد بإعداد قائمة للمكفآت التي في الغالب عبارة عن كتب ، حيث يبدأ بالمادية ثم المعنوية ويتم تدريب التلميذ على تعزيز ومكافأة نفسه من خلال أسلوب التحكم الذاتي.

8_ نموذج لبرنامج إرشادي للعمل مع التلاميذ المتفوقين:

رقم الجلسة	موضوع الجلسة	عدد الجلسات	مدة الجلسة	الفنيات السلوكية	الفنيات المعرفية
1	التعارف بين المرشد والتلاميذ	01	40 د	التعزيز	____________
2	عرض محتوى البرنامج	01	40د	لعب الدور–التعزيز	الواجبات المنزلية
3–4	المشكل في الحياة اليومية (قلق الامتحان)	02	40د	لعب الدور –النمذجة والتعزيز	الواجبات المنزلية _الإفصاح الذاتي
5	التدريب على الاسترخاء	01	40د	لعب الدور–النمذجة والتعزيز–التدريب على الاسترخاء	الواجبات المنزلية_الإفصاح الذاتي
6	الحوار الذاتي ودوره في قلق الامتحان	01	40د	لعب الدور_النمذجة والتعزيز	الواجبات المنزلية
7	تعديل الحديث الذاتي السلبي إلى حديث ذات ايجابي	01	40د	لعب الدور _التدريب على الاسترخاء_التعزيز	الواجبات المنزلية_الإفصاح الذاتي
8	تنمية أسلوب حل المشكلة للتحكم في قلق الامتحان	01	40د	النمذجة _التدريب على الاسترخاء _التعزيز	الواجبات المنزلية_أسلوب حل المشكلة
9	التقييم والمكافأة الذاتية ودورهما في التحكم في قلق الامتحان	01	40د	لعب الدور_النمذجة _التعزيز _التدريب على الاسترخاء	تقييم ومكافأة الذات _الواجبات المنزلية
10	تقديم خطة للتغلب على قلق الامتحان	01	40د	لعب الدور والنمذجة والتعزيز	الواجبات المنزلية
11	الجلسة الختامية	01	40د	التعزيز	____________

12	جلسة التقييم	01	40د	التعزيز	________

العرض على ا لمحكمين

بعد أن تم تصميم البرنامج الإرشادي في صورته المبدئية تم عرضه على مجموعة من المتخصصين أغلبهم أساتذة متخصصين في مجال التوجيه والإرشاد المدرسي لأحد رأيهم حول:

- **مدى تسلسل وترابط خطوات البرنامج الإرشادي.**
- **مدى مناسبة محتوى البرنامج لهدف الدّراسة.**
- **مدى مناسبة الإجراءات المستخدمة في البرنامج.**

الدراسة الاستطلاعية:

بعد العرض على ا لمحكمين أصبح البرنامج في صورته النهائية، غير أننا قمنا بأجراء دراسة استطلاعية للبرنامج بمساعدة مستشارة للتوجيه والإرشاد المدرسي على عينة تتكون من 5تلاميذ متفوقين وفي ضوء تلك الدّراسة تمكنا من التعرف على:

- **المدّة المناسبة لكل جلسة.**
- **عدد الجلسات الملائم.**
- **التدريب على الفنيات المستخدمة.**

المراجع المعتمدة:

1_أحمد محمّد الزبادي، هشام الخطيب، مبادئ التوجيه،الدار العلمية للنشر والتوزيع، ط1،الأردن 2001

2_ بطرس حافظ بطرس، إرشاد الأطفال العاديين، دار المسيرة للطباعة والنشر، ط 1، عمان 2007.

3_الحلبوسي، سعدون سلمان،والكيال دحام،قراءات في علم النفس الطفولة والمراهقة،كلية المأمون الجامعية، دط، بغداد، 1996

4_الزعبي، أحمد محمّد، الإرشاد النفسي نظراته اتجاهاته مجالاته، دار الحكمة، دط، اليمن، 1994

5_ السيد فؤاد البهي، الأسس النفسية للنمو، دار الفكر العربي، القاهرة، ط4، القاهرة، 1977

6_ الشناوي محمّد محروس، نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، دار غريب، دط، القاهرة، 1996

7_ القاضي يوسف مصطفى وآخرون،الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، دار المريخ، ط1، الرياض، 1981

8_حامد عبد السلام زهران، التوجيه والإرشاد النفسي، عالم الكتب، ط2، القاهرة، 1980

9_زهران محمّد حامد، قياس قلق الامتحان،الإرشاد النفسي المصفر للتعامل مع المشكلات الدراسية،عالم الكتب،

دط، القاهرة، 2000

10– صالح حسن الداهري، الإرشاد النفسي أساليبه ونظرياته، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، عمان، 2008.

11_ سهير كامل أحمد،التوجيه والإرشاد النفسي، مركز الإسكندرية للكتاب، دط، 2000.

12_سهام درويش، مبادئ الإرشاد النفسي، دار القلم، دط، 1988

13_ سيد عبد الحميد مرسي، الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والمهني، مكتبة الخانجي، ط1

14_عبد الهادي جودت، العزة سعيد حسني، مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، دار الثقافة، ط1، عمان، 1998.

15_ عبد الستار إبراهيم، العلاج النفسي السلوكي المعرفي الحديث،دار الفجر،1994

12 القاهرة، 1976